

インターネットもメールもできない時は

ケーブルモデムのランプ状況の確認 (リンクシス製WCM300-JP) ver1.3

下記のタイプのモデムをご利用している方の場合



LINKSYS WCM-300JP

モデムのサイズ
(W)180mm × (D)180mm × (H)50mm
アダプタのサイズ
(W)68mm × (D)85mm × (H)57mm

ケーブルモデムのLEDランプ状況を確認します。

ケーブルモデムのLEDランプの説明

LED名	正常ランプ状態	説明
POWER	点灯	電源投入時に緑色に点灯。
DS	等間隔で点滅	弊社との接続テスト中は等間隔で点滅。
	点灯	正常に接続中。
US	等間隔で点滅	弊社との接続テスト中は等間隔で点滅。
	点灯	正常に接続中。
ONLINE	点滅	弊社との接続テスト中は点滅。
	点灯	モデムが通信できる状態になったら緑色に点灯。
LINK	点灯	パソコンとモデム間の接続が正常な時、緑色に点灯。*注意1
	点滅	データ送受信時は緑色にすばやく点滅。*注意2
WIDEBAND	点灯	点灯時、モデムは高速なWideBandモードで接続されています。

*注意1:パソコン(ルーターorHUB)に接続して電源が入っている場合

*注意2:パソコンの機種や接続機器によっては、パソコンの電源が入っていないときでも点滅するタイプがあります。

POWERランプの電源が点灯していない場合

ケーブルモデムのACアダプタが電源ポートに正しく接続されているか確認します。
ACアダプタのコンセント側、モデム側を抜き挿しします。POWER(PWR)ランプが点灯するか確認します。

DSランプが点滅、またはUSランプが点滅状態

同軸コネクタに同軸ケーブルがきちんと接続されているかを確認します。
ケーブルモデムのACアダプターを抜き挿ししてください。
ONLINEランプが1～3分程度で緑色に点灯するか確認します。

LINKランプ、またはWIDEBANDランプが点灯しない。(パソコンの電源を入れておく)

LANケーブル(ストレート)がケーブルモデムとパソコンに接続されているか確認します。
LANケーブルのパソコン側、ケーブルモデム側のコネクタを抜き挿しします。
抜き挿しても、点灯しない場合はケーブルモデムのACアダプターを抜き挿しした後、
LINKランプ、WIDEBANDランプが緑色に点灯するか確認します。

*全てのランプが点灯した方は、インターネットに接続出来るか確認してください。

*WIDEBANDランプが点灯しない方は、弊社までご連絡ください。